

NOTA PRIVIND SISTEMELE AUTOMATE ȘI INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ

1. De ce publicăm această notă

Analiza VERGO include procesare automată. Publicăm nota pentru transparență și pentru conformarea cu Regulamentul (UE) 2024/1689 privind inteligența artificială, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) 2026/1744. Regulamentul se aplică uniform în toate statele membre, deci și în raport cu Utilizatorii din afara României.

2. Ce este automatizat

Componentă	Natură	Intervenție umană
Colectarea și suprapunerea straturilor de date	procesare algoritmică deterministă	nu
Extragerea datelor din documentele încărcate de Utilizator	recunoaștere automată de text și de câmpuri	nu
Eliminarea identificatorilor personali din documentele încărcate	procesare automată de anonimizare	nu
Evaluarea criteriilor și calculul scorului	reguli, praguri și ponderi predefinite	nu
Generarea structurii raportului	șabloane predefinite	nu
Redactarea comentariilor narrative	procesare algoritmică deterministă (interpretări predefinite per criteriu, dintr-un catalog de texte)	nu
Analizele din catalogul cu validare umană	interpretare profesională	da

2.1. Componenta de scorare **nu este un sistem opac de învățare automată**: aplică un set de reguli și ponderi stabilite de VERGO, explicabile la nivel de principiu în Nota metodologică.

2.2. Extragerea din documente. Recunoașterea automată a textului poate produce erori. Elementele extrase din documentele încărcate sunt **afișate Utilizatorului pentru verificare** înainte de lansarea analizei, ori de câte ori este posibil tehnic.

3. Clasificare în raport cu Regulamentul AI

3.1. Analiza evaluează **caracteristicile unui teren**, nu o persoană fizică. Nu este utilizată pentru: identificare biometrică; gestionarea infrastructurii critice; educație; ocuparea forței de muncă; accesul la

servicii esențiale publice sau private, inclusiv evaluarea bonității; aplicarea legii; migrație; administrarea justiției.

3.2. În consecință, în evaluarea VERGO, sistemul **nu se încadrează în categoriile de risc ridicat** din Anexa III la Regulamentul AI. Evaluarea este documentată intern și se reia la fiecare modificare substanțială a funcționalității.

3.3. VERGO respectă obligațiile de transparență aplicabile, inclusiv marcarea conținutului generat artificial acolo unde este cazul, și informarea Utilizatorului atunci când interacționează cu un sistem automat.

3.4. VERGO asigură un nivel adecvat de alfabetizare în materie de AI pentru personalul implicat în operarea și dezvoltarea sistemului.

4. Limitele componentelor automate

4.1. Procesarea automată reproduce erorile și lacunele surselor de date și ale documentelor furnizate. Nu corectează, nu verifică independent și nu completează datele lipsă.

4.2. Sistemul nu „înțelege” contextul juridic ori economic al unui amplasament; aplică reguli asupra unor date.

4.3. Rezultatul are caracter **indicativ**. Limitele complete sunt în Nota metodologică și de limitări.

5. Intervenția umană și contestarea unui rezultat

5.1. Deși Regulamentul AI nu impune, în cazul de față, un mecanism de contestare, VERGO îl pune la dispoziție voluntar.

5.2. Dacă apreciați că un rezultat este eronat, transmiteți o sesizare la office@vergo.ro, cu identificatorul raportului și elementul contestat, în română sau engleză. Un operator uman analizează în cel mult **5 zile lucrătoare**. Dacă se confirmă o eroare de procesare, raportul se regenerează gratuit, conform Secțiunii B din Politica de retur și rambursare.

6. Ce nu facem

- Nu utilizăm datele dumneavoastră pentru antrenarea unor modele destinate terților.
- Nu efectuăm profilare a utilizatorilor.
- Nu luăm decizii automate cu efecte juridice asupra persoanelor fizice.