

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A PLATFORMEI VERGO

Versiunile anterioare rămân accesibile la vergo.ro/legal/archive

1. Identificarea furnizorului

Platforma VERGO ("Platforma", "Serviciul", "VERGO"), accesibilă la vergo.ro, este operată de:

- **Denumire:** VERGO HUB S.R.L. · societate cu răspundere limitată, persoană juridică română
- **Sediul social:** Str. Anton Pann 2, Et. P, Ap. 3, Sector 3, București, cod 030796, România
- **Nr. ORC:** J2025041968001 · **CUI:** 51956083
- **Capital social:** 200 lei
- **E-mail:** office@vergo.ro · **Telefon:** +40 723 370 162
- **Regim TVA:** furnizorul aplică regimul special de scutire pentru întreprinderi mici (art. 310 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal)

Informații furnizate în executarea art. 5 din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și a art. 6 din O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor.

2. Domeniul de aplicare teritorial

2.1. Cine poate utiliza Platforma. Platforma este accesibilă persoanelor fizice și persoanelor juridice din România și din orice alt stat membru al Uniunii Europene ori al Spațiului Economic European.

2.2. Nediscriminare. În conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/302, VERGO **nu aplică condiții generale de acces diferite** în funcție de cetățenia, domiciliul, reședința sau locul de stabilire al Utilizatorului, nu blochează accesul și nu redirectionează automat Utilizatorii către alte versiuni ale Platformei fără acordul lor.

2.3. Acoperirea datelor — distincție esențială. Locul de reședință al Utilizatorului este independent de teritoriul pentru care Platforma poate genera analize. La data prezentei versiuni, Serviciul acoperă **exclusiv terenuri situate în România**. Un Utilizator din orice stat UE/SEE poate solicita analize pentru terenuri situate în România; niciun Utilizator, indiferent de reședință, nu poate obține analize pentru terenuri situate în afara teritoriului acoperit. Teritoriile acoperite sunt afișate permanent în Platformă și în Nota metodologică.

2.4. Limbi. Platforma și documentele contractuale sunt disponibile în limba română și în limba engleză. În caz de neconcordanță, **versiunea română prevalează**. Comunicarea cu suportul se desfășoară în română sau engleză.

3. Obiectul contractului și structura documentelor

3.1. Prezentul document ("**Termenii**") reglementează accesul la Platformă și achiziționarea Serviciilor de analiză spațială a terenurilor, prin credite preplătite și/sau abonamente.

3.2. Termenii formează, împreună cu următoarele documente, contractul complet:

Document	Rol
Prezenții Termeni	cadru general
Nota metodologică și de limitări	ce este și ce nu este rezultatul analizei
Politica de retur și rambursare	dreptul de retragere, conformitatea, rambursările
Politica de soluționare a reclamațiilor	canale și termene de răspuns
Politica de confidențialitate	prelucrarea datelor cu caracter personal
Politica de cookies	stocarea informațiilor în echipamentul terminal
Politica de utilizare acceptabilă	limitele de utilizare
Nota de atribuire a surselor de date	licențele terților
Nota privind sistemele automate și AI	transparența procesării automate
Nota de informare privind prelucrarea datelor referitoare la terenuri	informarea proprietarilor de terenuri
Grila de prețuri și de consum de credite	contravaloarea fiecărei acțiuni

3.3. Ordinea de prioritate în caz de contradicție: (i) normele imperative de protecție a consumatorului aplicabile potrivit Secțiunii 19; (ii) contractul-cadru semnat, dacă există; (iii) prezenții Termeni; (iv) celelalte documente, în ordinea din tabel.

4. NATURA SERVICIULUI — CLAUZĂ ESENȚIALĂ

4.1. Ce este. VERGO furnizează un instrument de **pre-selecție informativă** (pre-screening) a terenurilor, care agregă date din surse publice, administrative și comerciale, precum și din documentele furnizate de Utilizator, și generează un scor indicativ de pregătire (0-100) însoțit de un raport structurat.

4.2. Ce NU este. Rezultatul analizei **nu constituie și nu poate fi utilizat ca:**

a) lucrare de specialitate în domeniul cadastrului, geodeziei sau cartografiei (Legea nr. 7/1996) — VERGO nu execută măsurători, delimitări sau documentații cadastrale; b) documentație de amenajare a teritoriului sau de urbanism (Legea nr. 350/2001), și nu substituie certificatul de urbanism ori autorizația de construire (Legea nr. 50/1991); c) raport de evaluare a proprietății imobiliare (O.G. nr. 24/2011) — Serviciul nu exprimă o opinie asupra valorii terenului; d) aviz, acord sau certificat emis de o autoritate publică, inclusiv aviz tehnic de racordare; e) studiu de fezabilitate, expertiză tehnică, studiu geotehnic, evaluare a impactului asupra mediului sau audit juridic al dreptului de proprietate; f) act sau document oficial de orice natură, în oricare dintre statele din care provin Utilizatorii.

4.3. Caracter indicativ. Analiza se întemeiază pe date externe și pe documente furnizate de Utilizator, la o dată determinată, cu acuratețe care nu se află sub controlul VERGO. Scorul exprimă o **probabilitate estimată**, nu o certitudine, și nu garantează autorizabilitatea, racordabilitatea, disponibilitatea juridică sau fezabilitatea economică a terenului.

4.4. Obligație de mijloace. VERGO își asumă o obligație de mijloace, nu de rezultat, cu privire la corespondența dintre concluziile analizei și situația reală a terenului.

4.5. Utilizatorul confirmă, prin bifă separată la lansarea fiecărei analize, că a citit Nota metodologică și de limitări.

5. Categoriile de utilizatori

5.1. Platforma este accesibilă:

a) **consumatorilor persoane fizice** — care acționează în scopuri din afara activității lor comerciale sau profesionale, indiferent de statul de reședință; b) **profesioniștilor și persoanelor juridice** — dezvoltatori, fonduri, instituții financiare, furnizori de utilități, consultanți, indiferent de statul de stabilire.

5.2. Protecțiile imperative de la Secțiunile 13, 14 și 16 se aplică **exclusiv consumatorilor persoane fizice**.

5.3. Determinarea calității. Calitatea de consumator sau de profesionist, precum și statul de reședință ori de stabilire, se determină pe baza datelor de facturare salvate în cont, verificate de sistem la momentul fiecărei operațiuni. Utilizatorul răspunde pentru corectitudinea acestor date. **Aceste elemente nu pot fi declarate în corpul unei cereri individuale**, ci exclusiv prin datele de profil.

5.4. Platforma nu se adresează minorilor. Crearea unui cont presupune capacitate deplină de exercițiu potrivit legii personale a Utilizatorului.

6. Contul de utilizator

6.1. Utilizarea Serviciilor presupune crearea unui cont și completarea datelor de facturare:

- tipul de client: persoană fizică / persoană juridică;
- **țara de reședință sau de stabilire** (obligatoriu — determină regimul fiscal și legal aplicabil);
- nume complet sau denumire înregistrată;
- pentru persoane juridice: codul de identificare fiscală și, dacă există, **codul de TVA valabil în Uniunea Europeană**;
- adresa completă de facturare;
- adresa de e-mail de facturare.

6.2. Verificarea codurilor fiscale. Pentru persoanele juridice române, datele pot fi verificate prin serviciul public al ANAF. Pentru persoanele juridice din alte state membre, codul de TVA este verificat prin sistemul european **VIES**. Aceste verificări sunt facilități tehnice și de conformare fiscală, nu certificări

juridice; corectitudinea datelor rămâne în sarcina Utilizatorului. Un cod de TVA invalidat de VIES atrage tratarea tranzacției în regimul aplicabil consumatorilor.

6.3. Platforma nu solicită și nu colectează Codul Numeric Personal sau alt identificator personal echivalent, în niciun formular.

6.4. Nicio achiziție nu poate fi inițiată fără completarea prealabilă a datelor de facturare, întrucât fiecare achiziție generează o obligație de facturare.

6.5. Utilizatorul răspunde de confidențialitatea credențialelor și de activitatea desfășurată prin contul său. Suspiciunea de acces neautorizat se notifică la office@vergo.ro.

7. Serviciile oferite

7.1. Analiza automată de parcelă — procesare algoritmică a unei parcele identificate prin coordonate, delimitare grafică ori pe baza documentelor furnizate de Utilizator, cu generarea unui raport și a unui scor.

7.2. Analize suplimentare cu validare umană — criterii selectate dintr-un catalog administrat de VERGO, realizate sau verificate de un operator uman, în termenul afișat la momentul solicitării.

7.3. Documente furnizate de Utilizator.

a) Utilizatorul poate încărca documente pentru identificarea terenului (extrase de carte funciară, planuri, delimitări). b) **Utilizatorul garantează** că deține dreptul legal de a transmite aceste documente, inclusiv orice date cu caracter personal conținute în ele, și că a îndeplinit obligațiile proprii de informare față de persoanele vizate. c) **VERGO nu verifică autenticitatea, valabilitatea sau actualitatea** documentelor încărcate și nu răspunde pentru consecințele unei analize efectuate pe baza unor documente inexacte, expirate, incomplete sau neautentice. Analiza reflectă conținutul documentelor astfel cum au fost furnizate. d) Utilizatorul este rugat să **elimine, anterior încărcării, codurile numerice personale și orice date care nu sunt necesare analizei**. Documentele încărcate sunt supuse unui proces automat de eliminare a identificatorilor personali, iar fișierul original nu este păstrat după procesare.

7.4. VERGO poate modifica, adăuga sau retrage criterii și straturi de date ca urmare a modificării surselor externe. Modificările nu afectează rapoartele deja livrate.

7.5. Actualizări. Pentru consumatori, VERGO furnizează actualizările necesare menținerii conformității Serviciului pe durata relației contractuale. Rapoartele reflectă starea datelor la data generării și nu se actualizează retroactiv.

7.6. Disponibilitate. VERGO depune eforturi rezonabile pentru disponibilitatea continuă, fără a garanta funcționarea neîntreruptă, în lipsa unui nivel de serviciu asumat expres.

7 bis. Livrarea serviciilor

7bis.1. Modalitatea de livrare. Serviciile VERGO sunt **servicii digitale, livrate exclusiv pe cale electronică**, prin contul Utilizatorului din Platformă și prin e-mail. Nu există livrare fizică, expediere,

curierat sau ridicare personală.

7bis.2. Costuri de livrare.

Element	Cost
Livrarea creditelor în cont	0 lei / 0 EUR
Livrarea raportului generat (descărcare din cont)	0 lei / 0 EUR
Transmiterea raportului prin e-mail	0 lei / 0 EUR
Emiterea și transmiterea facturii	0 lei / 0 EUR

Nu se percepe niciun cost de livrare, de procesare sau de expediere. Prețul afișat înainte de confirmarea comenzii este prețul total și final. Eventualele comisioane de conversie valutară aplicate de banca emitentă a cardului nu sunt controlate de VERGO și nu constituie costuri de livrare percepute de VERGO.

7bis.3. Termene de livrare.

Produs	Termen estimat	Momentul de la care curge
Credite preplătite	imediat , în mod normal sub 5 minute	confirmarea plății primită de la procesatorul de plăți
Activarea unui abonament	imediat , în mod normal sub 5 minute	confirmarea plății
Raport de analiză automată	în mod normal sub 15 minute , maximum 60 de minute	lansarea analizei de către Utilizator
Analiză cu validare umană	termenul afișat în catalog la momentul solicitării, de regulă 2-5 zile lucrătoare	lansarea analizei
Factura fiscală	maximum 24 de ore	finalizarea comenzii

7bis.4. Confirmarea livrării. Utilizatorul primește notificare prin e-mail la: confirmarea comenzii, creditarea contului și livrarea fiecărui raport. Creditele și rapoartele sunt permanent vizibile în contul Utilizatorului.

7bis.5. Termenul legal maxim. În orice caz, VERGO execută contractul în cel mult **30 de zile calendaristice** de la încheierea acestuia. Dacă acest termen nu este respectat, consumatorul poate solicita executarea într-un termen suplimentar corespunzător, iar în caz de neexecutare poate rezoluționa contractul, cu rambursarea integrală a sumelor plătite, conform O.U.G. nr. 34/2014.

7bis.6. Întârzieri și indisponibilitate. Dacă un raport nu poate fi generat în termenele de la 7bis.3 din motive tehnice ori din indisponibilitatea unei surse externe de date, creditele blocate se **eliberează integral** în soldul contului, iar Utilizatorul este notificat. Utilizatorul poate relansa analiza sau poate solicita rambursarea creditelor, conform Politicii de retur și rambursare.

7bis.7. Imposibilitatea livrării. Dacă Serviciul nu poate fi furnizat, VERGO informează Utilizatorul fără întârziere și rambursează integral sumele plătite, în cel mult **14 zile** de la constatare.

8. Creditele preplătite

8.1. Serviciile se achiziționează sub formă de credite preplătite. Fiecare acțiune taxabilă consumă un număr de credite conform Grilei aplicabile la momentul solicitării, afișată înainte de confirmare.

8.2. Creditele nu expiră. Rămân disponibile până la utilizare, rambursare sau închiderea contului.

8.3. Creditele nu sunt transferabile către alt cont, nu sunt cesibile și nu pot fi convertite în numerar, cu excepția rambursării creditelor neutilizate.

8.4. Creditele de fidelitate acordate în cadrul unui abonament urmează aceleași reguli de neexpirare. Fiind acordate fără o contraprestație distinctă, valoarea lor de rambursare este 0.

8.5. Ordinea de consum: credite de fidelitate (cele mai vechi), apoi credite cumpărate, în ordinea achiziției (FIFO). Ordinea aplicată este vizibilă în istoricul contului.

9. Abonamente

9.1. VERGO oferă planuri de abonament cu facturare recurentă, lunară sau anuală.

9.2. Abonamentele **se reînnoiesc automat** prin debitarea automată a instrumentului de plată tokenizat, până la anulare. Caracterul recurent, cuantumul și periodicitatea sunt afișate distinct înainte de confirmarea abonării.

9.3. Pentru abonamentele anuale, VERGO transmite **notificare de reînnoire cu cel puțin 30 de zile** înainte de debitare. Pentru cele lunare, la fiecare debitare.

9.4. Anularea reînnoirii se face **oricând, direct din cont**, printr-o funcție cel puțin la fel de accesibilă ca cea de abonare. Produce efecte la sfârșitul perioadei de facturare curente, deja plătite.

9.5. Eșecul plății de reînnoire. Dacă debitarea automată nu reușește, abonamentul trece în starea „**plată restantă**”, iar VERGO reîncearcă debitarea de maximum 3 ori, zilnic. Utilizatorul este notificat prin e-mail după fiecare încercare eșuată, cu indicarea motivului comunicat de procesatorul de plăți și a modalității de actualizare a instrumentului de plată din cont.

9.6. Încetarea pentru neplată. Dacă și a treia încercare eșuează, VERGO transmite o notificare finală și încetează abonamentul, cu efect de la data comunicării. Încetarea nu necesită punere în întârziere ori altă formalitate.

9.7. Efectele încetării pentru neplată. Utilizatorul păstrează accesul la beneficiile abonamentului până la sfârșitul ultimei perioade efectiv plătite. Creditele aflate în sold, inclusiv creditele de fidelitate deja acordate, nu se pierd și rămân utilizabile ori rambursabile potrivit Politicii de retur și rambursare. Contul rămâne activ, fără beneficiile abonamentului. Utilizatorul se poate reabona oricând, la prețurile în vigoare la acel moment; condițiile promoționale ale abonamentului anterior nu se reactivează automat.

9.8. Utilizatorul poate evita încetarea actualizând instrumentul de plată în cont, în orice moment anterior celei de-a treia încercări. Actualizarea declanșează o nouă tentativă imediată de debitare.

10. Prețuri și regim fiscal

10.1. Afișare. Prețurile sunt afișate în **euro (EUR)** și, pentru Utilizatorii din România, și în lei (RON), ca **prețuri totale finale**, înainte de finalizarea comenzii. Rezumatul comenzii afișează suma exactă care va fi debitată și moneda debitării.

10.2. Regimul TVA al Furnizorului. VERGO aplică **regimul special de scutire pentru întreprinderi mici** (art. 310 din Codul fiscal). Facturile poartă mențiunea „Scutit de TVA conform art. 310 din Codul fiscal”, cu excepțiile de la 10.3 și 10.4.

10.3. Clienți persoane juridice din alte state membre UE. Pentru prestările către persoane impozabile stabilite în alt stat membru, locul prestării este în statul beneficiarului, iar operațiunea nu este impozabilă în România. Factura poartă mențiunea „**Taxare inversă / Reverse charge — art. 196 din Directiva 2006/112/CE**”. Obligația de plată a TVA revine beneficiarului, în statul său. Aplicarea acestui regim este condiționată de comunicarea unui **cod de TVA valabil, verificat prin VIES**. În lipsa unui cod valid, tranzacția se tratează în regimul aplicabil consumatorilor.

10.4. Consumatori persoane fizice din alte state membre UE. Prețul afișat este prețul final. În funcție de pragurile aplicabile furnizorului și de natura serviciului, prestarea poate fi impozabilă în România, în regimul de scutire prevăzut la 10.2, sau în statul de reședință al consumatorului, caz în care VERGO aplică regimul One-Stop-Shop și include TVA-a statului respectiv în prețul final afișat. **În ambele situații, prețul afișat înainte de comandă este suma totală datorată de consumator**; nu se adaugă sume ulterioare.

10.5. Determinarea locului prestării. Pentru consumatori, locul prestării se determină pe baza datelor de facturare declarate și a altor elemente obiective disponibile. VERGO poate solicita clarificări în caz de neconcordanță vădită între elementele deținute.

10.6. Modificarea prețurilor. VERGO poate modifica prețurile pentru achizițiile viitoare, inclusiv ca urmare a **schimbării regimului fiscal aplicabil Furnizorului**. Modificările nu afectează comenzile finalizate și nici valoarea creditelor aflate în sold. Pentru abonamente, orice modificare de preț se comunică cu cel puțin **30 de zile** înainte, Utilizatorul putând anula fără costuri până la acea dată.

10.7. Facturare. Pentru fiecare achiziție finalizată, VERGO emite factură către datele salvate în cont la momentul comenzii, o pune la dispoziție în format PDF în cont și prin e-mail, și o transmite, atunci când legea română o impune, în sistemul național RO e-Factura. Menținerea actualizată a datelor de facturare este responsabilitatea Utilizatorului.

11. Plata

11.1. Plata se efectuează prin card bancar, procesat de **PayU**, în calitate de prestator de servicii de plată.

11.2. VERGO nu stochează datele cardului. Introducerea are loc integral în mediul securizat al procesatorului. Platforma primește statusul tranzacției și, pentru abonamente, un token de plată reutilizabil.

11.3. Comanda este finalizată numai după confirmarea plății primită de la procesator.

11.4. Butonul de finalizare indică explicit obligația de plată și suma datorată: „**Plătește [suma] RON**” (de exemplu, „Plătește 199 RON”). Utilizatorul primește imediat confirmarea pe suport durabil, prin e-mail, cuprinzând obiectul comenzii, prețul total, versiunea Termenilor acceptată, informațiile privind dreptul de retragere și factura.

11.5. Eventualele comisioane de conversie valutară aplicate de banca emitentă a cardului sunt suportate de Utilizator și nu sunt controlate de VERGO.

12. Consimțăminte exprimate în Platformă

12.1. La crearea contului — bifă neprecompletată, separată: acceptarea Termenilor și luarea la cunoștință a Politicii de confidențialitate.

12.2. La cumpărarea de credite sau la abonare — confirmarea comenzii cu obligație de plată. **Nu se solicită aici renunțarea la dreptul de retragere**, întrucât la acest moment nu se livrează conținut digital, ci se constituie un sold prepaid.

12.3. La lansarea fiecărei analize — momentul în care serviciul digital începe să fie prestat:

- ☐ Am citit Nota metodologică și de limitări și înțeleg natura și limitele raportului. *(toți utilizatorii)*
- ☐ Solicit expres începerea imediată a prestării serviciului și confirm că am luat cunoștință de faptul că îmi voi pierde dreptul de retragere odată ce raportul a fost generat integral. *(numai consumatori persoane fizice)*

12.4. Toate confirmările se înregistrează împreună cu data, ora, adresa IP, **identificatorul de versiune al documentului acceptat** și textul exact afișat.

12.5. Consimțământul pentru comunicări comerciale este solicitat separat și nu condiționează utilizarea Serviciului.

13. Dreptul de retragere (consumatori persoane fizice)

13.1. Regula. Consumatorul are dreptul de a se retrage din contractul la distanță în termen de **14 zile calendaristice**, fără justificare și fără penalități. Dreptul decurge din Directiva 2011/83/UE, transpusă în România prin O.U.G. nr. 34/2014 și, în statul de reședință al consumatorului, prin legislația națională corespunzătoare. **Acolo unde legislația statului de reședință al consumatorului prevede o protecție mai favorabilă, aceasta se aplică.**

13.2. Cumpărarea de credite. Dreptul se exercită integral cu privire la creditele **neutilizate**. VERGO acordă acest drept **și după expirarea celor 14 zile, pe durată nedeterminată**, conform Politicii de retur și rambursare.

13.3. Generarea unui raport. Prin confirmarea de la 12.3, consumatorul solicită începerea imediată a prestării și își pierde dreptul de retragere **cu privire la raportul respectiv**, odată ce acesta a fost

generat integral, potrivit excepției pentru furnizarea de conținut digital nelivrat pe suport material.

13.4. Analize cu validare umană neîncepute. Dacă operatorul nu a început lucrarea, consumatorul se poate retrage, iar creditele se restituie integral în sold.

13.5. Exercitare. Printr-o declarație neechivocă la office@vergo.ro, în limba română sau engleză, ori folosind formularul-tip din Anexa 1. VERGO confirmă primirea fără întârziere și rambursează în cel mult **14 zile** de la informare, folosind aceeași modalitate de plată.

13.6. Abonamente. Retragere în 14 zile de la abonare, cu deducerea proporțională a valorii serviciilor efectiv prestate, dacă prestarea a început la cererea expresă a consumatorului.

14. Conformitatea Serviciului. Remedii

14.1. Față de consumatori, VERGO răspunde pentru orice neconformitate a Serviciului digital, potrivit Directivei (UE) 2019/770, transpusă în România prin O.U.G. nr. 141/2021 și, în statul de reședință al consumatorului, prin legislația națională corespunzătoare.

14.2. Constituie neconformitate, exemplificativ: creditele au fost consumate fără generarea raportului; raportul este incomplet față de criteriile facturate; erori de procesare imputabile Platformei; nefuncționarea unei funcționalități descrise expres; nelivrarea în termenul afișat a unei analize cu validare umană.

14.3. NU constituie neconformitate: divergența dintre concluziile indicative și situația reală a terenului, când decurge din limitele surselor descrise în Nota metodologică; nemulțumirea față de scor; modificarea ulterioară a situației terenului; inexactitatea documentelor furnizate de Utilizator; indisponibilitatea unui strat de date cauzată de retragerea sursei externe, semnalată ca atare.

14.4. Remedii, în ordine: (i) aducerea în conformitate — regenerarea gratuită a raportului; (ii) dacă remedierea nu este posibilă sau eșuează — reducerea proporțională a prețului ori încetarea contractului cu rambursarea sumei corespunzătoare.

14.5. Aceste drepturi sunt imperative. **Nicio prevedere contractuală nu poate fi interpretată în sensul limitării lor.**

14.6. Pentru clienții persoane juridice se aplică aceleași remedii, cu excluderea legislației de protecție a consumatorului și în limitele Secțiunii 16.

15. Proprietate intelectuală

15.1. Platforma. Software-ul, interfața, structura, bazele de date proprii, algoritmi de scoring, metodologia și mărcile aparțin exclusiv VERGO HUB S.R.L. sau licențiatorilor săi. Baza de date este protejată inclusiv prin dreptul *sui generis* al fabricantului, potrivit Directivei 96/9/CE și Legii nr. 8/1996.

15.2. Licența asupra Platformei. Drept de utilizare neexclusiv, netransferabil, revocabil, limitat la durata contractului și la scopul propriu.

15.3. Rapoartele. Licență **personală, neexclusivă, netransferabilă**, pentru utilizare internă în procesul propriu de decizie. Utilizatorul poate reproduce raportul în cadrul propriei organizații și îl poate prezenta consilierilor săi profesionali ținându-i de confidențialitate.

15.4. Restricții. Fără acordul scris prealabil al VERGO, Utilizatorul nu poate: a) publica, difuza public sau comercializa raportul; b) **include raportul, integral sau parțial, în memorandumuri de vânzare, prospecte, dosare de finanțare bancară ori alte documente destinate a fi folosite de terți ca temei de decizie**; c) elimina mențiunile de sursă, atribuire, versiune sau limitare; d) utiliza raportul pentru antrenarea, evaluarea sau reconstituirea unui model, algoritm ori bază de date concurente.

15.5. Datele Utilizatorului. Rămân proprietatea acestuia. Utilizatorul acordă VERGO o licență limitată, strict pentru prestarea Serviciului și operarea securizată a Platformei.

15.6. Accesul VERGO la rapoarte și utilizarea rezultatelor.

(a) Acces operațional. Personalul autorizat al VERGO poate accesa rapoartele și datele asociate contului dumneavoastră exclusiv pentru: furnizarea suportului solicitat; investigarea unui incident tehnic sau de securitate; prevenirea fraudei; îndeplinirea unei obligații legale. Accesul se acordă pe bază de rol, pe principiul necesității de a cunoaște, și este jurnalizat. VERGO nu accesează conținutul rapoartelor în alte scopuri.

(b) Controlul calității. VERGO poate examina eșantioane de rapoarte generate pentru verificarea acurateței procesării și pentru ajustarea criteriilor și pragurilor metodologice, pe date lipsite de elementele care identifică Utilizatorul.

(c) Statistici agregate. VERGO poate produce și publica indicatori statistici derivați din activitatea Platformei, cu condiția ca aceștia să fie agregați la un nivel care **nu permite identificarea Utilizatorului sau a portofoliului său**. Nivelul minim de agregare este unitatea administrativ-teritorială, iar un indicator se publică numai dacă se întemeiază pe rezultate provenite de la cel puțin **5 Utilizatori distincti** și cel puțin **20 de parcele**.

(d) Set de date de referință. VERGO constituie și menține un set de date de referință privind pretabilitatea terenurilor, care conține **rezultatele analizelor asociate geometriei parcelei**, disociate de identitatea Utilizatorului. Utilizatorul acordă VERGO, în acest scop, o licență neexclusivă, perpetuă, gratuită și transferabilă asupra rezultatelor generate.

Setul de date de referință **nu conține**: identitatea Utilizatorului sau a contului care a solicitat analiza; momentul solicitării, la o granularitate care ar permite corelarea cu un Utilizator; **documentele încărcate de Utilizator sau datele extrase din acestea**; informații privind portofoliul, strategia ori intenția comercială a Utilizatorului.

(e) Drept de opoziție. Vă puteți opune oricând utilizării prevăzute la lit. (d), printr-un simplu e-mail la office@vergo.ro, **fără nicio consecință asupra Serviciului, a prețului sau a funcționalităților** la care aveți acces. Opoziția produce efecte pentru viitor; rezultatele deja integrate în setul de referință înainte de exercitarea opoziției se elimină în cel mult **30 de zile** de la solicitare, la cererea dumneavoastră expresă.

(f) Natura datelor din setul de referință. Întrucât setul de referință păstrează geometria parcelei, o parte din informațiile pe care le conține pot constitui date cu caracter personal referitoare la

proprietarii terenurilor, care nu sunt Utilizatori ai Platformei. Cu privire la aceste date, VERGO acționează în calitate de **operator independent**, în condițiile descrise în Nota de informare privind prelucrarea datelor referitoare la terenuri, publicată la vergo.ro/legal/landowners.

(g) Interdicții. VERGO **nu** va: divulga unui terț faptul că un anumit Utilizator a analizat o anumită parcelă; comercializa rapoarte individuale; utiliza informațiile privind portofoliul unui Utilizator în beneficiul unui alt Utilizator ori în interes propriu de dezvoltare imobiliară sau energetică; reidentifica Utilizatorul pe baza setului de referință.

15.7. Utilizarea rapoartelor este supusă și licențelor titularilor surselor de date, descrise în Nota de atribuire.

16. Limitarea răspunderii

16.1. VERGO garantează prestarea Serviciului cu diligență profesională, conform Termenilor și Notei metodologice.

16.2. VERGO **nu garantează**: exactitatea, actualitatea sau exhaustivitatea datelor din surse externe; autenticitatea documentelor furnizate de Utilizator; obținerea vreunui aviz, autorizație sau racordare; realizarea vreunui rezultat economic; disponibilitatea neîntreruptă a Platformei în lipsa unui SLA.

16.3. Utilizatori profesioniști. Răspunderea totală este limitată la suma plătită efectiv în ultimele **12 luni** anterioare faptului generator. Sunt excluse: pierderea de profit, pierderea de oportunitate, pierderea de date, prejudiciile indirecte și cele reputaționale.

16.4. Consumatori. Limitările de la 16.3 **nu se aplică**. Răspunderea este cea prevăzută de legea aplicabilă potrivit Secțiunii 19, iar prezenta secțiune nu înlătură drepturile imperative ale consumatorului.

16.5. Limite legale. Nicio prevedere nu înlătură răspunderea pentru prejudicii cauzate cu intenție sau din culpă gravă, ori pentru vătămarea integrității fizice sau a sănătății (art. 1355 Cod civil și normele imperative echivalente din statul consumatorului).

16.6. Absența încrederii terților. Rapoartele sunt destinate exclusiv Utilizatorului care le-a comandat. VERGO nu își asumă răspundere, contractuală sau delictuală, față de niciun terț care ar lua cunoștință de un raport și s-ar întemeia pe el. Utilizatorul care transmite un raport unui terț cu încălcarea art. 15.4 îl va despăgubi pe VERGO pentru orice pretenție a celui terț.

16.7. Forța majoră. VERGO nu răspunde pentru neexecutare cauzată de forță majoră, caz fortuit sau de indisponibilitatea, modificarea ori retragerea unei surse externe de date.

17. Utilizare acceptabilă, suspendare, încetare

17.1. Utilizarea este supusă Politicii de utilizare acceptabilă.

17.2. Suspendare, cu notificare prealabilă acolo unde este posibil, în caz de: încălcare a Politicii de utilizare acceptabilă; suspiciune întemeiată de fraudă; neplată a unui abonament după termenul de

regularizare; obligație legală.

17.3. Încetare de către VERGO: cu preaviz de 30 de zile pentru motive de business; imediat, în caz de încălcare gravă și nereparată. Utilizatorul poate înceta oricând, prin închiderea contului.

17.4. Creditele la încetare. La încetarea din inițiativa Utilizatorului sau a VERGO din motive de business, **creditele neutilizate se rambursează**. La încetarea pentru încălcare gravă imputabilă Utilizatorului, VERGO poate reține creditele până la concurența prejudiciului dovedit, restituind diferența.

17.5. Accesul la rapoartele generate se menține **90 de zile** după încetare, pentru descărcare.

18. Modificarea Termenilor

18.1. Versiunea aplicabilă unei achiziții este cea afișată și acceptată la momentul plasării comenzii.

18.2. Modificările **substanțiale** — preț, obiect, răspundere, drepturi ale Utilizatorului — se comunică prin e-mail cu cel puțin **30 de zile** înainte de intrarea în vigoare. Utilizatorul care nu acceptă poate înceta contractul până la acea dată, cu rambursarea creditelor neutilizate.

18.3. Modificările nesubstanțiale intră în vigoare la publicare.

19. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

19.1. Regula. Termenii sunt guvernați de **legea română**.

19.2. Consumatori. Alegerea legii române **nu privează consumatorul de protecția conferită de dispozițiile imperative ale legii statului său de reședință obișnuită**, potrivit art. 6 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 (Roma I). Competența jurisdicțională se determină potrivit art. 17-19 din Regulamentul (UE) nr. 1215/2012: consumatorul poate acționa VERGO fie în fața instanțelor române, fie în fața instanțelor de la propriul domiciliu, iar VERGO îl poate acționa **numai** în fața instanțelor de la domiciliul consumatorului.

19.3. Reclamații. Se transmit la office@vergo.ro, în română sau engleză. VERGO răspunde în cel mult **30 de zile**. Canalele, termenele detaliate și procedura de escaladare sunt descrise în **Politica de soluționare a reclamațiilor**, publicată la vergo.ro/legal/complaints.

19.4. Soluționarea alternativă a litigiilor.

- **Consumatori din România:** se pot adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, inclusiv prin platforma electronică integrată **reclamatiisal.anpc.ro**.
- **Consumatori din alte state membre:** se pot adresa entității de soluționare alternativă competente din statul lor de reședință, precum și **Rețelei Centrelor Europene ale Consumatorilor (ECC-Net)**, pentru asistență în litigiile transfrontaliere.

Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL/ODR) a fost desființată prin Regulamentul (UE) 2024/3228. Nicio trimitere la aceasta nu mai este valabilă.

19.5. Persoane juridice. Litigiile se soluționează de instanțele competente de la sediul VERGO.

20. Dispoziții finale

20.1. Nulitatea parțială. Nulitatea unei clauze nu afectează celelalte clauze.

20.2. Cesiune. Utilizatorul nu poate cesa contractul fără acordul scris al VERGO. VERGO poate cesa în cadrul unei reorganizări sau al unui transfer de afacere, cu notificarea Utilizatorului.

20.3. Notificări. Se fac valabil la adresele de e-mail din contul Utilizatorului, respectiv la cele de la Secțiunea 1.

ANEXA 1 — FORMULAR-TIP DE RETRAGERE

(Se completează și se trimite numai dacă doriți să vă retrageți din contract. Utilizarea nu este obligatorie.)

Către: VERGO HUB S.R.L., Str. Anton Pann 2, Et. P, Ap. 3, Sector 3, București, cod 030796, office@vergo.ro

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următorului serviciu:

Comandat la data de: · Numele consumatorului: · Adresa: · Țara: · Semnătura (numai pe hârtie): · Data: